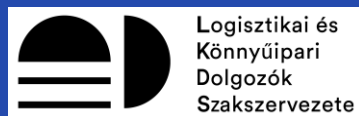


A MUNKAVÉDELEM ÉS A MUNKAEGÉSZSÉGÜGY ÖSSZEFÜGGÉSEI A KÖRNYEZETTUDATOSSÁGGAL, KIEMELTEN A NAGYKERESKEDELMI SZEKTORBAN

GINOP-5.3.5-18-2020-00169

„A nagykereskedelmi szektor
környezettudatosságának felmérése és
növelése a konvergencia régiókban” projekt



SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A NAGYKERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG ÉS ANNAK ÁGAZATI SAJÁTÓSÁGAI

A kereskedelem röviden fogalmazva termékek és szolgáltatások értékesítését jelenti többnyire pénz ellenében.

A nagykereskedelem az a kereskedelmi forma, amelyben az értékesítés viszonteladóknak történik. A nagykereskedők nagy tömegben adnak el átalakítás nélküli továbbértékesítés formájában termékeket és szolgáltatásokat az ügyfeleknek (kereskedő, feldolgozó, termékek raktározásával, szállításával, valamint a termékekhez kapcsolódó közvetlen szolgáltatásnyújtással foglalkozó más vállalkozásoknak), akik lehetnek nagy szállodaláncok, étteremláncok, vagy éppen kiskereskedők, akik azután az árut a végső felhasználóknak, a nagyközönségnek értékesítik, jóval kisebb mennyiségben.

A nagykereskedelem fő tevékenysége abban áll, hogy a hazai és külföldi termelőktől beszerzi nagy tételben az árut, tárolja és raktározza azt, majd eljuttatja a kiskereskedőknek, intézményeknek és más vállalkozóknak. A fő jellemzője a nagy tételben történő vásárlás, készletezés és értékesítés.

A nagykereskedelem a következőkben tér el a kiskereskedelemtől:

- szerényebb külsőségek között folyik,
- kisebb összegeket fordítanak a figyelem felkeltésére,
- a nagykereskedelmi ügyletek nagyobb árumennyiségre vonatkoznak.

A kereskedelemben – így a nagykereskedelemben is – igen erős a vállalatok közötti verseny.

A MUNKAVÉDELEM ÉS A MUNKAEGÉSZSÉGÜGY

A fogyasztói társadalomban alapvető feltétel, hogy az emberek a fogyasztandó javakat ne maguk állítsák elő, hanem kereskedelmi tevékenység igénybevételével szerezzék azt be.

Amíg az áru a fogyasztóhoz eljut, állagának megóvása végett csomagolni, azt rakodni, szállítani, raktározni, azt követően ki- és/vagy átcsomagolni szükséges. Az árukezelés további módja itt aszerint különül el, hogy azt viszonteladóknak, vagy közvetlenül a fogyasztóknak értékesítik.

A kereskedelmi láncban számos közreműködővel, számos, nagy odafigyelést igénylő munkafolyamat van, amely ráadásul állandóan változó környezetben valósul meg. Ennek is betudható a kereskedelmi ágazatban elforduló balesetek viszonylag magas száma és súlyossága. A 2012–2016 közötti öt teljes évben bejelentett és kivizsgált összes munkabaleset mintegy 12%-a, a halálos munkabalesetek valamivel több mint 7%-a, az összes súlyos balesetek 3,5%-a a kereskedelemben történt. Ez az ágazatok közötti sorrendben a balesetek tekintetében a 4-5., a halálos, és a súlyos balesetek számát nézve átlagosan a 6. „helyezést” jelenti!

A munkakörnyezet a legveszélyesebb emberi környezet, amelynek károsító kockázata nagyságrendekkel magasabb más környezetekénél. A kockázatok különféle formákban jelenhetnek meg, a veszélyes anyagoktól kezdve a veszélyes gépeken át egészen a munkakörnyezet lelki és szociális tényezőjéig, ide értve a rossz munkaszervezést, a szociális és higiénés ellátás hiányosságait, vagy éppn a munkahely emberi tényezőit is.

MUNKAVÉDELEM A NAGYKERESKEDELEMBEN

A munkavédelem célja a nagykereskedelemben is a megelőzés. A kereskedelem, és azon is belül a nagykereskedelem rendkívül munkaerőigényes terület, a nagytömegű áruk mozgatása, és a dolgozók fizikai megterhelése miatt a munkavédelem és a munkabiztonság kiemelkedő fontosságú.

A nagykereskedelemben a munkavédelmi, munkabiztonsági képzések helyzete sajátos, hisz egyaránt megtalálhatóak a munkavállalók között fiatalabb és idősebb korosztályúak is.

A munkavédelem során kockázati tényezők:

- a nagykereskedelmi raktár tervezése
- helyhiány, zsúfolt terek, állványok, tárolók
- nyílászárók, szellőzők, világítás
- zaj, por
- munkaeszköz üzembehelyezése, használata
- veszélyes munkaeszközök
- öltözködési, tisztálkodási, étkezési, pihenési lehetőség
- közlekedés (raktáron belül vagy külső helyszínen)

A NAGYKERESKEDELMI RAKTÁRAK FUNKCIÓI ÉS AZ EZZEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ PROBLÉMÁK:

A nagykereskedelmi raktáraknak több fontos funkciója van:

- Készletez és egyfajta puffert biztosít a termelőtől a megrendelésnek megfelelő időben érkezett, és a kiskereskedelmi partnereknél nem egyenletes fogyás kompenzálására, ami hirtelen, dömpingszerű felvásárlás, vagy épp egy esetlegesen – vagy ismert okból, pl. akciós termékek árváltozása miatt – várható kereslet-visszaesés okán állhat elő.
- A szállítási egységek viszonteladói igényeknek megfelelő kiszerezési egységek szerinti átcsomagolása.
- Némely áru esetén – pl. déligyümölcsök – érlelés.

Ez idő alatt a legcélszerűbben kialakított és megvalósított tárolási mód mellett is többször szükség lehet és van is az árukészlet mozgatására, kézi, gépi rakodására a nagykereskedelemben.

NAGYKERESKEDELMI NORMAELŐÍRÁSOK A MOZGATHATÓ TERHEK NAGYSÁGÁBAN:

Az emberi, kézi erővel végzett anyagmozgatásra mindig szükség lesz. Ez a látszólag egyszerű – legtöbbször szakképzettséget sem igénylő – munkafolyamat fizikai és lélektani mozzanatokból tevődik össze. A kisebb méretű dobozok, rekeszek, ládák, zsákok általában 20–50 kg, de a nagyobb egységgrakományok (raklapok, bálák, hordók) akár 500 kg-ot meghaladó tömegűek is lehetnek.

A korábbi jogszabályok normaelőírásokat határoztak meg a segédeszköz nélkül és egyszerű segédeszközökkel történő kézi anyagmozgatást végzőkre. A mai modern munkavédelemben ezek a normák már nem léteznek, hiszen a munkavállalók eltérő fizikai, mentális adottságaikból adódóan – testi erő, állóképesség, már korábban szerzett rutin vagy eredendő ügyesség, kipihentség – eltérő erő kifejtésre képesek, az őket érő terhelésre adottságaiknak megfelelően reagálnak. Azt is figyelembe kell venni, hogy milyen gyakran, mennyi idő alatt és milyen testhelyzetben kell a munkát végezni.

Mindezt a munkáltatótól kapott tájékoztatás alapján az előzetes és időszakos munkaalkalmassági vizsgálatot végző foglalkozás-egészségügyi szakember hivatott meghatározni.

A GÉPI ANYAGMOZGATÁSI TEVÉKENYSÉG A NAGYKERESKEDELEMBEN:

- A gépi anyagmozgatás legismertebb, legelterjedtebb eszközei a különböző szállító-, vontató- és emelőtargoncák. Utóbbiak köznapi elnevezéssel a villástargoncák, korszerű változataik pedig az emelővillás rakodógépek.
- A targoncák talán legfontosabb tulajdonsága, hogy emelő, és egyes targoncák tehermegfogó szerkezete teljesen kiküszöböli a mozgatandó áru kézi erővel való rendezését, kezelését, mert a megfogást, az emelést, a szállítást és a mozgatott áru letevését – polcra, egymásra helyezését – egyaránt biztonságosan elvégzi.
- Az emelőtargoncák a kezelhetőség szempontjából lehetnek gyalogkíséretűek és vezetőüléssel kivitelűek. A gyalogkíséretű targoncák szinte kivétel nélkül akkumulátorral működnek, de a vezetőüléssel kivitelű targoncák között is elterjedt az elektromos hajtás.
- Folyamatosan működő targoncák általában cserélhető akkumulátorteleppel rendelkeznek – az egyik töltődik, míg a másikkal üzemel a targonca. Veszélyforrást jelent a töltés során felszabaduló hidrogén gáz, ezért a töltőhely kialakításánál gondoskodni kell a megfelelő szellőzésről! Fizikai veszélyforrást jelent az akkucsomag nagy tömege miatt annak cseréje.

EMELŐGÉP HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI:

- A kezelő a 18. életévét betöltötte vagy szakmunkás,
- a feladat elvégzésére a vonatkozó jogszabály szerint előzetes és időszakos orvosi vizsgálat alapján alkalmas,
- rendelkezik az emelőgép kezelésére államilag elismert szakképesítéssel és a helyváltoztatásra is képes emelőgép esetében – ha azt maga vezeti – az ahhoz szükséges vezetői engedéllyel.
- A jelenleg hatályos vonatkozó jogszabály szerint a „gépi hajtású emelőtargoncák” veszélyesnek minősülő munkaeszközök, ezért azokat a személy még irányítói feladatokkal sem tartózkodhat!

5/1993. (XII. 26.) MüM rendelet a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

NEHÉZ FIZIKAI MUNKA ÉLETTANI HATÁSAI A NAGYKERESKEDELEMBEN:

A nehéz fizikai munka ártalmi elsősorban a kézi tehermozgatásból – ezek közül is elsősorban a különböző kényszertesttartásokkal végzett munka okozta megterhelésből származnak.

Az ILO 127.sz. egyezmény 3. cikkelye szerint: „Egyetlen munkavállalótól sem követelhető meg, illetve nem engedélyezhető számára olyan rakomány kézi szállítása, amely súlyánál fogva feltehetően veszélyezteti egészségét és biztonságát.”

A terhelhetőséget a munkaalkalmasság megítélésénél minden egyes személyre külön kell megállapítani, ami a foglalkozás-egészségügyi orvos egyik legfontosabb feladata.

Ha az egészségkárosodás kockázatával járó kézi tehermozgatás nem szüntethető meg, akkor a munkáltatónak a kockázatot a lehető legkisebbre kell csökkenteni.

RAKODÓMUNKÁS MUNKAKÖR EGÉSZSÉGRE GYAKOROLT HATÁSAI

Az emberi, kézi erővel végzett anyagmozgatás fontos szerepet játszik a kereskedelemben.

- fizikai megterhelés: ülő, álló testhelyzet, karok, lábak korlátozott mozgathatósága
- szellemi megterhelés: sok és gyors döntés, fáradtság

- baleseti egészségkárosodás, baleseti kockázatok
- kézi tehermozgatás miatt mozgásszervi megbetegedések kockázata
- hosszú, szabálytalan munkaidő, éjszakai munkavégzés
- ergonómiai kockázatok
- pszichés és pszichoszociális kockázatok
- kémiai anyagokkal kontakt: bőr, kéz, szem
- egyhangú, monotonitás

MIT TEHET A MUNKAVÁLLALÓ A VESZÉLYEK ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN?

- A teher felemelése előtt vizsgálja meg a szállítás útvonalát – ellenőrizze, biztonságos e a járófelület.
- Távolítsa el az úton lévő, a közlekedést veszélyeztető tárgyakat.
- Emelje fel, és vigye a terhet, az alábbiak szerint:
 - emelés és rakodás során a fogás végig biztos legyen,
 - emeléskor a terhet átlósan, ellentétes végén fogja, úgy, hogy a sarka a lábak között legyen,
 - rakodásnál biztosítson elegendő teret a szükséges szabad mozgáshoz és elegendő helyet a biztos álláshoz,
 - térdét behajlítva emeljen, anélkül, hogy a hátát begörbítené, szállítás közben se görbüljön a háta,
 - a terhet olyan közel tartsa magához, ahogyan csak tudja,
 - szállítás közben a teher súlypontját tartsa olyan közel a törzs függőleges tengelyéhez, amennyire csak lehet,
 - szimmetrikus teherelosztást biztosítson,
 - a terhet támassza alá a testével (mell, comb),
 - amit lehet, a vállon, illetve a háton elhelyezve szállítson,
 - hosszabb távon tegye le a terhet és pihenjen.
- Mindezek megtartásával biztosítható, hogy csökkenjen a kézi tehermozgatásból eredő hátsérülések kockázata, az ebből származó egészségkárosodások száma és súlyossága.

PSZICHÉS MEGTERHELÉS VESZÉLYEI A NAGYKERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG SORÁN:

Munkahelyi stressz alatt egészen egyszerűen a munkahelyen fellépő, illetve az ott történő munkavégzésre ható stresszt értjük. Ma már egyre gyakoribbak a stresszel összefüggésbe hozható pszichoszomatikus megbetegedések a kereskedelemben is.

- **A túl kevés inger:** a gondolkodást, a képességek felhasználását nem igénylő, megszokásból, unott, monoton módon végzett munka leépíti a szellemet és érzelmi sivársághoz vezet. A munkahelyeken a túlterheltségből adódó legjelentősebb stresszor, ha nincs módunk megválasztani, hogy milyen munkát, milyen módszerrel végezzünk, illetve nincs befolyásunk a munkavégzés mennyiségére, ütemére, sem az elvárt teljesítési határidőkre.
- **A munkakörnyezet:** nagymértékben játszik közre a megterhelésben. A fizikai környezet pl. a zaj, a hőmérséklet (túl hideg vagy meleg), a nem megfelelő világítás, szennyezett, esetleg bűzös munkatéri levegő, az egyedül végzett munka vagy épp a túlszűfoaltság meghatározói annak, mennyire érzi magát biztonságban a munkahelyén a munkavállaló.
- **Érzelmi, hangulati tényező:** a munkahelyi légkör, a munkatársi kapcsolatok milyensége fontos. Támogató, a betanulást, az új gép, szoftver megismerését segítő kollegialitás építő jellegű, míg az egymás ellen dolgozás (munkálkodás) jelentősen rontja a hangulatot, ezzel együtt a munkavégzés hatékonyságát, ami a vezetők szemében leértékelődést, az elismerés, a dicséret, a jutalmazás elmaradását hozza magával.

PSZICHÉS MEGTERHELÉS VESZÉLYEI A NAGYKERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG SORÁN II.:

- **A pénzkezelés nagy felelősség:** A pénztárosok, a pénzügyi tranzakciókat, átutalásokat bonyolítók a tévesztés és az anyagi felelősségre vonás terhe miatt különösen veszélyeztetettek a munkahelyi stressz szempontjából.
- **A fizikai munkát végzők:** az ő esetükben meg kell említeni a nehéz testi munkát, és a nagy koncentrációt igénylő, pl. nehéz tárgyak, bonyolult módon történő mozgatását, és a több ember által végzett munkák összehangoltságának hiányát is.
- **Nők:** speciális stressz forrása lehet a munkahelyi szexuális zaklatás, a munkahelyi és családi szerepek összehangolása, illetve a nők és férfiak munkaerőpiaci esélyegyenlőtlensége. Kiegyensúlyozott munkahelyen, jó munkakörnyezetben végzett munka ugyanakkor jót tesz a nők egészségének, főleg a magasabb státuszú munkakörökben. A munkahely ugyanis a következőket kínálja (amiket a háztartásvezetés kevésbé): kihívás, kontroll, struktúra, pozitív visszajelzés, önbecsülés, szociális kapcsolatok

Megoldás: pozitív visszajelzés és korrekt kommunikáció. Fontos a jó munkahelyi légkör megteremtése, a kollégáinkkal törődés, rendezett kapcsolati viszonyokkal, az önértékelés és az önbizalom erősítésével segíthetik egymás munkáját a munkavállalók és a munkáltatók is.

A TÁVMUNKA SPECIÁLIS VESZÉLYEI A NAGYKERESKEDELEMBEN:

A távmunkajellegű munkavégzés (home office) az egyszemélyes munkavégzésnek egy olyan fajtája, amikor a munkáltató működési körébe tartozó tevékenységet a munkavállaló rendszeresen az általa választott, a munkáltató székhelyétől, telephelyétől elkülönült helyen, információtechnológiai és informatikai eszközzel végez és a munkavégzés eredményét elektronikus eszközzel továbbítja.

A home office-jellegű munkavégzés típusai:

- távmunka (teljes munkaidőben),
- esetenként otthon végzett munka (pl. rugalmas munkaidő, flexi place vagy flexi time),
- változó helyen végzett munka (pl. üzletkötők – a munkavégzés egy része otthon, egy része változó helyen történik).

Egyre több az olyan alkalmazott, aki otthon dolgozik vagy akinek munkája sok utazással jár. A nagykereskedelmi munkakörök nagy részében a távmunka egy kézenfekvő megoldás, a kereskedelmi ügyintéző, a kereskedelmi tervező, szervező, az értékesítési és marketingtevékenységet folytató egység vezetői munkakörökben a tevékenység az ország több területén a nagykereskedelmi igényeknek megfelelően zajlik, ezért a feladatok egy része távolról, számítógépen keresztül is elvégezhető.

A TÁVMUNKA SPECIÁLIS VESZÉLYEI A NAGYKERESKEDELEMBEN II.:

A hagyományostól eltérő munkabeosztás, gyakorlat és munkavégzési helyek kombinációja új feladat elé állítja a munkabiztonságért, foglalkozás-egészségügyért és a dolgozókat érő környezeti ártalmakért felelős vezetőket, különösen a koronavírus világjárvány idején.

Az otthoni munkavégzés kettős célt szolgál. Egyrészt a vállalat minimálisra csökkentheti a jelentős iroda- és rezsiköltségeket, másrészt az alkalmazottaknak kevesebb időt és pénzt kell fordítaniuk a munkába járásra, így több idejük marad és fontos is kereteket szabni a hasznos munkavégzésre és családjukra (work-life balance).

A munkabiztonsági szakembereknek el kell tudniuk háráítani azt a veszélyt, hogy az otthoni körülmények között dolgozó alkalmazottakat balesetek és ártalmak ériék. A munkabiztonsági vezetőknek – megfelelő vállalati munkavédelmi stratégia kidolgozásával – ezeknek a típusú munkavállalóknak a biztonságáról is gondoskodniuk kell.

Sok távmunkát végző munkavállaló nem rendelkezik az otthonában azokkal a tárgyi és munkakörnyezeti feltételekkel, amelyeket a munkavédelem megkövetel, a felelős munkáltatónak teljes munkaidőben végzett távmunka esetén minimum munkavédelmi követelményrendszert kell felállítania a munkavégzéssel kapcsolatban.

Emellett a munkavállalóra továbbra is vonatkoznak a munkáltató egyéb szabályzataiban foglalt követelmények (mint például a munkavédelmi oktatásokra, a munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálatra vonatkozó előírások) vagy a munkáltató belső szabályzatában szereplő egyéb munkavédelmi szabályok.

A TÁVMUNKA SPECIÁLIS VESZÉLYEI A NAGYKERESKEDELEMBEN III.:

A távmunka az esetek zömében képernyő előtti munkavégzésből áll, ezért a követelményeknek is erre kell koncentrálniuk:

- rendelkezésre áll a munkatér és mozgástér: 2 m²–6 m²/fő; 2,2 m–2,7 m belmagasság; 10–15 légm³/fő,
- megfelelőek a berendezések (a munkaasztal, munkaszék),
- a képernyős munkaeszközök a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően vannak telepítve,
- megfelelőek a villamos berendezések (különösen a szigetelések épsége),
- hideg évszakban biztosítható a 20–22C° hőmérséklet, meleg évszakban 21–24C° hőmérséklet,
- biztosítható a minimum 500 lux megvilágítás és az íróasztalnál helyi megvilágítás,
- biztosítható a maximum 60 dB zajszint,
- rendelkezésre állnak a szociális létesítmények (azaz mellékhelyiség, mosdóhelyiség, elsősegélynyújtó felszerelés),
- a munkavállaló gondoskodik a rendszeres napi takarításról, a hulladék (szemét) eltávolításáról,
- biztosított a csúszás-, botlásmentes közlekedés.

A GÉPJÁRMŰVEZETŐI TEVÉKENYSÉG VESZÉLYEI

A hivatásos gépkocsivezetők gyakran több napig otthonuktól, családjuktól távol tartózkodnak, esetenként hiányos higiénés és rendszertelen étkezési lehetőségek között. Ez önmagában, hagyományos értelmében vett pszichoszociális kockázatot jelent, nem beszélve az egyéb munkavédelmi kockázatokról.

A gépjárművek vezetésével kapcsolatos tevékenység foglalkozás-egészségügyi és munkahelyi biztonsági kockázatok kezelése, tűzvédelmi helyzetének elemzése nehézségekbe ütközik, hiszen a gépjármű megfelelő műszaki állapotának és a munkavállaló orvosi alkalmasságának biztosítása mellett a gépjárművezetők önállóan, a központi munkahelyüktől messze dolgoznak, és a számos egyéb, nehezen kezelhető kockázaton kívül a közlekedés veszélyeivel is meg kell küzdeniük.

A közúti áru fuvarozásban részt vevő hivatásos gépkocsivezetők, leszámítva a közúti baleseteket, kettős veszélynek lehetnek kitéve. Egyrészt magából a gépkocsivezetésből adódó egészségi veszélyek képezhetnek kockázatokat, másrészt az általuk szállított áru milyenségéből adódó veszélyek és az ebből adódó kockázatok jelenhetnek meg.

A vegyi áruk gyártásában, csomagolásában ugyan a gépkocsivezetők és/vagy rakodók közvetlenül nem vesznek részt, az ömlesztett vegyi anyagok fel- és lerakódásában vagy átfertésében, majd lefejtésében viszont igen, és e műveletek során – kellő odafigyelés és védelem nélkül – fennáll az általuk szállított vegyi anyaggal történő expozíció lehetősége.

A GÉPJÁRMŰVEZETŐI TEVÉKENYSÉG VESZÉLYEI II.

A gépjárművezetéssel megbízott munkavállalónak az alábbi főbb veszélyforrásokkal kell számolnia:

- hosszan tartó ülőhelyzet
- fizikai fáradtság, kialvatlanság,
- az ülés, a kormány és más berendezések nem megfelelő beállításából adódó kockázatok,
- kézi anyagmozgatás kockázatai,
- autóba történő be- és kirakodás,
- gépjármű vezetése közben gőzök és gázok belégzése,
- veszélyes anyagok kezelése (kipufogógázok, szállított vegyi anyagok, üzemanyag, az útpornak való kitettség be- és kirakodás során és a pihenőhelyeken),
- veszélyes anyagok szállítása fokozott körültekintést és felelősséget kíván,
- az ergonomikus munkakörülmények és egészséges életmód korlátozott lehetősége,
- a közlekedésben fokozódó erőszak és a zaklatás,
- gépjármű meghibásodása, esetleg tűz keletkezése,
- gépjármű megközelítése (forgalomnak megfelelő közlekedés),
- defekt és egyéb kisebb műszaki problémák helyszínen történő javítása.

A TARGONCAÜZEMELTETÉS VESZÉLYEI

A targoncák üzemeltetése során előforduló baleseteket alapvetően két okcsoportra oszthatjuk. Ezek:

- a targonca helytelen konstrukciója vagy nem megfelelő műszaki állapota, és
- az emberi – kezelői – magatartással összefüggő balesetek.

Műszaki hiányosságként leggyakrabban a fékberendezés hibája, a kezelőelemek hibás működése, a vezetőhely nem megfelelő védelme, valamint a nyomásszabályzó és áramlásszabályzó szelepek rossz beállítása fordul elő. Leggyakoribb hibaként említendő a működésképtelen féklámpa, a kanyarodásjelző lámpa, és gyakran hiányoznak vagy sérültek a munkaterület megvilágító lámpák, a visszapillantó tükrök is.

Az emberi hibák jellemzően a helytelen kezelésből, a targonca nem rendeltetés szerinti – esetenként illetéktelen személy általi – használatából, a kezelési és közlekedési szabályok figyelmen kívül hagyásából, és sajnálatos módon, igen gyakran a kezelő hiányos felkészültségéből adódnak.

MUNKAVÉDELEM, MUNKAEGÉSZSÉGÜGY ÉS A KÖRNYEZETTUDATOSSÁG

A nagykereskedelemben is fontos a szempont, hogy a magunk és a jövő generációk érdekében fenntartható módon kell bánni a természetes környezet erőforrásaival, hiszen a jövő csak úgy biztosítható, ha az igények kielégítése mellett források is termelődnek.

A gazdasági sikerek együtt járnak a fenntartható, környezettudatos fejlődéssel:

- megfontolt hulladékgyűjtés, víz- és energiafelhasználás,
- pazarlás csökkentése,
- csomagolóanyag-csökkentés,
- vásárlók motiválása, szemléletformálása, inspirálása,
- fenntartható munkahelyi kultúra: hatékony munkavégzés, fenntarthatósági törekvések, dolgozók motiválása, szemléletformálása, inspirálása.

A balesetek, a meghibásodások és a környezetterhelés csökkentése érdekében egyre fontosabb a kereskedelemben is a rendszeres előzetes rendszerbiztonsági elemzések, illetve környezetvédelmi ellenőrzések végzése.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



Logisztikai és
Könyűipari
Dolgozók
Szakszervezete



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE